

# GO-FiT REGLEMENT

## Zonnebank, Bodycoach, Spinning en Groepslessen

Eigen drank is NIET toegelaten!

Handdoek is steeds verplicht!

Reserveren voor je favoriete les is een aanrader!

### Hoe reserveren ?

- Reserveren kan enkel met een **geldig abonnement** en gebeurt **online** of op de **“reservatie PC”**!
- Gebruik de **“balie”** enkel voor proefbeurten en de **reservelijst**!
- Voor het online reserveren heeft u een geldig e-mail adres nodig en ontvangt u een paswoord waarmee u op onze website kan inloggen op je persoonlijke agenda. (via *mijnsportpagina.be*)
- Met een **abonnement** kan je tot maximaal 6 activiteiten reserveren dankzij je **minutenkaart\***!
- Met een **beurtenkaart** kan je de resterende beurten reserveren!
- Reserveren kan maximaal 28 dagen op voorhand!

Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor zijn reservatie.

Je kan op elk moment de door jou gereserveerde activiteiten opvolgen op de reservatie pc.

Het **GO-FiT team** is **NIET aansprakelijk** voor eventuele fouten bij een telefonische reservatie!

### Hoe annuleren ?

- **Het annuleren van een reservatie kan tot uiterlijk 3 uur voor de start van de activiteit!**

**Er wordt geen enkele reden aanvaard om van deze regel af te wijken!**

- Indien je niet of te laat annuleert dan:
  - **verlies je bij een beurtenkaart je beurt, onherroepelijk !**
  - **verlies je bij de andere abonnementsformules 5 € van je “minutenkaart”**
- **Annuleren doe je bij voorkeur online of op de reservatie pc!**  
Telefonisch annuleren kan nog steeds, maar dient enkel voor “noodgevallen”!

3 uur voor de les verwittigen wij de reserves via telefoon. In volgorde van bevestiging worden vrijgekomen plaatsen ingenomen door reserves en aanwezige klanten. Bij het binnenkomen van de fitness kan je informeren naar vrijgekomen plaatsen.

### DE “MINUTENKAART” ? (geldt niet voor de beurtenkaarten)

- Bij de aankoop van een abonnement wordt standaard een reservatiereserve voorzien, dit is:  
**€30 voor de GOLD abonnementen, €25 voor 1jaar spinning en €15 voor de andere abonnementen.**

**1 reservatie = 5 euro**

- Elke activiteit is 1 reservatie. Zodra je ingelogd wordt (= afgeven van je lidkaart aan de balie) om aan de activiteit deel te nemen, wordt de gebruikte reservatiereserve opnieuw toegevoegd aan je minutenkaart!
- **Bij niet reglementair annuleren verlies je €5 van je reservatiereserve.** Je bent niet verplicht deze reserve aan te vullen, maar als die reserve op 0 staat kan je NIET reserveren!
- Aanvullen van je kaart gebeurt per schijf van €5: je koopt telkens 1 nieuwe reservatiemogelijkheid!
- Laat je puntenkaart koppelen aan je minutenkaart! (meer info hierover aan de balie)

Dit reglement is een aanvulling op het huidige “huishoudelijk reglement” van uw GO-FiT centrum.  
Een kopie van onze reglementen kan je steeds bekomen aan de balie.

Het GO-FiT Team